



WARUNKI UCZESTNICTWA w REJSACH MORSKICH organizowanych przez TRAVEL DREAM Sp. z o.o.

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „WARUNKAMI UCZESTNICTWA”) określa warunki uczestnictwa w rejsach organizowanych przez Travel Dream Sp. z o.o. z siedzibą w Krościenku nad Dunajcem, ul. Jagiellońska 114 (zwaną w dalszej części Organizatorem). WARUNKI UCZESTNICTWA stanowią integralną część umowy o udział w imprezie.
2. Uczestnikiem rejsu jest osoba objęta ZGŁOSZENIEM-UMOWĄ i biorąca udział w rejsie. ZGŁOSZENIE-UMOWĘ w imieniu małoletniego Uczestnika podpisuje osoba pełnoletnia i ona dokonuje wtedy wszelkich czynności związanych z formalnym wypełnieniem ZGŁOSZENIA-UMOWY ze strony Uczestnika.
3. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i Sprzedającego ZGŁOSZENIA-UMOWY (a tym samym akceptacji postanowień WARUNKÓW UCZESTNICTWA) oraz opłaceniu pierwszej raty w wysokości określonej w UMOWIE. Wpłata powinna być uzupełniona najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem rejsu. Brak wpłaty uzupełniającej traktowany będzie jako rezygnacja i w takim przypadku zastosowanie znajduje p. 24 niniejszych WARUNKÓW UCZESTNICTWA. Jeżeli Uczestnik zawiera umowę na 30 lub mniej dni przed rozpoczęciem rejsu, wpłaca pełną kwotę. Przy podpisaniu ZGŁOSZENIA-UMOWY Organizator przekazuje Uczestnikowi pisemne potwierdzenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej dotyczącej pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat poniesionych przez klientów za imprezę turystyczną.
4. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w rejsie wszystkie uprawnienia przysługujące mu z tytułu umowy, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem rejsu. Zryczałtowany koszt zmiany osoby Uczestnika rejsu wynosi 100 zł. Za nieuiszczoną część ceny rejsu oraz koszt zmiany osoby Uczestnika rejsu Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Uczestnik zawierając umowę oświadcza tym samym, że jego stan zdrowia zezwala na wzięcie udziału w rejsie.
6. Uczestnik odpowiada za spełnienie wymogów określonych przepisami prawa umożliwiających udział w rejsie, m.in. za posiadanie dokumentów umożliwiających przekroczenie granicy RP.
7. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie nazwiska, adresu, wymianie paszportu lub innego dokumentu tożsamości. Informacje winny być przekazane Organizatorowi najpóźniej w ciągu 7 dni od dokonania zmiany. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie późniejszym niż 7 dni, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, co może być równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w rejsie. Ewentualne koszty powstałe w wyniku tej zmiany ponosi Uczestnik.
8. W przypadku rejsu, w którym Uczestnik zdeklarował dojazd własny, Uczestnik obowiązany jest stawić się na miejscu zaokrętowania w terminie i czasie określonym w ofercie. Organizator nie odpowiada za nieterminowe stawienie się Uczestnika w miejscu zaokrętowania oraz nie zwraca żadnych kosztów z tym związanych, w szczególności części ceny za niewykorzystany okres rejsu.
9. Podczas rejsu Uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota autokaru i Kapitana Jachtu. O ostatecznym doborze kabin i koi (łóżek) na jachcie decyduje Kapitan Jachtu, chyba że umowa stanowi inaczej. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad przebywania na jachcie oraz używania i korzystania z instalacji i urządzeń na jachcie zamontowanych, z którymi zapozna się w pierwszym dniu rejsu w formie szkolenia przeprowadzonego przez Kapitana Jachtu. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne lub planowe realizowanie programu rejsu. Wszelkie koszty związane z rozwiązaniem Umowy w tym trybie ponosi Uczestnik, natomiast kwoty wpłacone z tytułu uczestnictwa w rejsie nie podlegają zwrotowi i zostają zaliczone na poczet kary umownej. W przypadku powstania dodatkowych kosztów obciążających Organizatora, a wynikających z działania lub zaniechania Uczestnika utrudniającego realizowanie programu rejsu, Uczestnik będzie zobowiązany do ich pokrycia w całości.
10. Jeżeli jest to zaznaczone w ofercie, do obowiązków Uczestnika należy branie czynnego udziału w czynnościach związanych z prowadzeniem jachtu, a wyznaczonych przez Kapitana Jachtu, takich jak: wachty, obserwacje, przygotowywanie posiłków, utrzymanie porządku na jachcie.
11. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celno-dewizowych, regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscu pobytu, zwiedzanych obiektach i środkach transportu (autokar, prom, samolot). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje obciążające Uczestnika z tytułu niestosowania się do tych przepisów.
12. Podczas rejsu Uczestnik podlega obowiązkowo ubezpieczeniu przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia na zasadach określonych umową ubezpieczenia.
13. W przypadku koniecznym Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy i ceny rejsu (w szczególności w związku ze wzrostem kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrostem kursów walut) do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Organizator ma obowiązek powiadomić o tym Uczestnika ustnie lub pisemnie. Uczestnik powinien powiadomić Organizatora o akceptacji warunków lub rezygnacji w ciągu 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Brak takiej informacji będzie traktowany jako akceptacja nowych warunków.
14. Rezygnacja Uczestnika może nastąpić jedynie pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia (przy rezygnacji przysłanej pocztą datą rezygnacji jest data jej wpływu do Organizatora).
15. Organizator ma prawo do odwołania rejsu najpóźniej na 7 dni przed jego rozpoczęciem, a w każdym czasie z przyczyn od siebie niezależnych (siła wyższa, decyzje władz państwowych, zbyt mała liczba Uczestników).
16. Organizator zwraca całą wpłatę za udział w rejsie w przypadku:
 - odwołania rejsu z powodów wymienionych w p. 15,
 - zgłoszenia przez Uczestnika rezygnacji po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie warunków umowy.
17. Z tytułu odwołania rejsu z przyczyn niezależnych od Organizatora Uczestnikowi nie przysługuje jakiejkolwiek odszkodowanie.
18. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika w trakcie trwania rejsu Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu rejsu, wówczas Organizator wykona w ramach tego rejsu, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze. Zorganizowanie świadczenia zastępczego nie stanowi wady usługi, chyba, że jego jakość jest niższa od jakości usługi określonej w programie rejsu. W razie świadczenia zastępczego o niższej jakości, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny rejsu. Jeżeli wykonanie świadczenia zastępczego jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia rejsu lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w Umowie.
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie, całości lub części Umowy, jeżeli Uczestnik nie uczestniczył w całości lub w części rejsu, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie trwania rejsu z przyczyn spowodowanych:

działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub zaniechać, siłą wyższą.

20. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie rejsu lub transportu na i z rejsu następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usługi. Jeżeli jako świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w umowie Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny rejsu. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe lub Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził zgody i odstąpił od umowy, Organizator zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia rejsu lub do innego uzgodnionego miejsca, w warunkach nie gorszych niż określone w umowie. Wszelkie zastrzeżenia należy zgłaszać niezwłocznie w miejscu ich zaistnienia Kapitanowi Jachtu oraz Organizatorowi.
21. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań i zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć; siłą wyższą. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania rejsu pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi. Za poszkodowanego uważa się Uczestnika, który doznał jakiegokolwiek uszczerbku materialnego z przyczyn leżących po stronie Organizatora i noszących znamiona winy umyślnej.
22. Trasa rejsu ma charakter ramowy i może ulec zmianie w zależności od warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych lub innych nieprzewidzianych wcześniej wypadków. Szczególnie w przypadku, gdy siła wiatru przekracza 6 stopni w skali Beauforta, Kapitan Jachtu ma prawo do podjęcia decyzji o pozostaniu w porcie. Ostateczną decyzję co do przebiegu trasy rejsu podejmuje Kapitan Jachtu po uprzednim ustaleniu umiejętności i sprawności Uczestników. Za zmiany trasy rejsu Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w sytuacji, gdy jest ona spowodowana: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą.
23. W przypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczony ceny rejsu.
24. W przypadku złożenia przez Uczestnika na piśmie skutecznego oświadczenia woli o rezygnacji z rejsu z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Organizator uprawniony będzie do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych przez niego kosztów w związku z przygotowaniem organizacji rejsu, nie więcej jednak niż:
 - na 60 lub więcej dni przed datą wyjazdu opłatę w wysokości 100 zł, będącą kosztem operacyjnym związanym z dokonaną rezerwacją,
 - w terminie 59-45 dni przed datą wyjazdu do 20% ceny rejsu,
 - w terminie 44-30 dni przed datą wyjazdu do 50% ceny rejsu,
 - w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu do 100% ceny rejsu.Naliczenie poniesionych przez Organizatora kosztów rezygnacji Uczestnika z rejsu nastąpi dzień po zakończeniu rejsu, z którego Uczestnik zrezygnował. Gdy w wyniku dokonanej weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku okaże się, że istnieje różnica pomiędzy kwotą wpłaconą przez Uczestnika, a kosztami poniesionymi przez Organizatora, Organizator dokona zwrotu różnicy.
25. W przypadku wypowiedzenia przez Uczestnika umowy dotyczącej rejsu, w którym Organizator będzie musiał wcześniej dokonać płatności za transport (samoloty, promy, transport samochodowy), Organizator potrąci ze zwracanej Uczestnikowi kwoty sumę, udokumentowaną na podstawie rachunków, na pokrycie tych kosztów.
26. Zwrotu o którym mowa w pkt 24 i 25 dokonuje Organizator w terminie 14 dni od daty zakończenia rejsu.
27. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku i zapisów niniejszych WARUNKÓW UCZESTNICTWA oraz ZGŁOSZENIA-UMOWY, zagrażającego bezpieczeństwu innych Uczestników lub należytemu wykonaniu przez Organizatora zobowiązań z umów łączących go z innymi Uczestnikami rejsu, Organizator może odstąpić od umowy z winy Uczestnika. W takim przypadku Organizator nie jest zobowiązany do dalszego ponoszenia kosztów utrzymania i transportu Uczestnika, a Uczestnik zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych swoim zachowaniem.
28. Od Uczestnika w dniu zaokrętowania jest pobierana kaucja w wysokości 50 € (słownie: pięćdziesiąt euro) lub kwoty równoważnej w walucie kraju, gdzie odbywa się rejs, która na wypadek uszkodzenia, zagubienia lub utracenia wyposażenia jachtu, lub nieprzestrzegania zaleceń Kapitana Jachtu, które skutkują lub mogą skutkować zagrożeniem bezpieczeństwa Uczestników rejsu i narażeniem na szkody jachtu i sprzętu tam umieszczonego, będzie potrącana.
Jeśli oferta przewiduje sprzątanie jachtu po rejsie przez Uczestników, Kapitan Jachtu może zatrzymać kaucję w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie brał udziału w sprzątaniu lub zrobił to nienależycie.
W przypadku niestwierdzenia uszkodzeń jachtu i sprzętów tam się znajdujących, kaucja zostanie wypłacona Uczestnikowi w całości niezwłocznie po zakończeniu rejsu. Możliwe jest zachowanie kaucji przez Kapitana Jachtu w przypadku stwierdzenia notorycznego naruszania postanowień umowy przez Uczestnika.
Prosimy o wpłacanie kaucji odliczoną kwotą, na jachcie nie ma możliwości rozmienienia pieniędzy.
29. Jeżeli z winy Uczestnika nastąpi znaczne uszkodzenie jachtu i sprzętów tam się znajdujących lub jeżeli Uczestnik doprowadzi do realnego zagrożenia zdrowia i życia innych Uczestników rejsu, możliwe jest dochodzenie odszkodowania pieniężnego od Uczestnika (lub jego prawnego opiekuna) na zasadach ogólnych, przewidzianych w kodeksie cywilnym i innych aktach prawnych.
30. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż Uczestnika pozostawiony przez niego lub zniszczony podczas rejsu w sytuacji, gdy te działania spowodowane są: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą.
31. Reklamacje Uczestnika przyjmowane są w formie pisemnej na adres Organizatora. Roszczenia finansowe Uczestnika związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora powinny być udokumentowane rachunkami. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji.
32. W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa bezpośredniego Organizatora rejsu.
33. Uczestnik ma obowiązek stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora (w szczególności Kapitana Jachtu), mających na względzie właściwą realizację umowy. Organizator nie zapewnia pilota podczas organizowanych imprez, chyba że w umowie lub ofercie imprezy zaznaczono inaczej.
34. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd powszechny.

Zatwierdzono: Krościenko nad Dunajcem dnia 01.09.2018 r., przez: Krzysztof Jerzyński, Członek Zarządu Travel Dream Sp. z o.o.

DATA i PODPIS UCZESTNIKA (osoby zgłaszającej):